



Seminar für Führungskräfte

Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch

Gelebte Wertschätzung und offene Kommunikation schafft Vertrauen und positive Entwicklung!

2. - 3. Februar 2012

Kontakt und Anmeldung:

Rheinisches Studieninstitut - Fachbereich Fortbildung
50996 Köln - Rodenkirchen, Konrad-Adenauer-Str. 13
Telefon (0221) 937 66-71, Telefax (0221) 937 66-70
eMail:Fortbildung@Rheinstud.de

In der Praxis besteht heute weitgehend Einigkeit darüber, dass die zwischenmenschliche Beziehungsebene einen entscheidenden Einfluss auf den Unternehmenserfolg hat. Im ausgefüllten Berufsalltag kommen Gespräche, die dieser Beziehungsebene Raum geben, nicht selten zu kurz.

Das jährliche Mitarbeiter und Qualifizierungsgespräch kann u.a.:

- ⇒ Vertrauen fördern und Beziehungen am Arbeitsplatz verbessern
- ⇒ Motivation und Arbeitsleistung fördern

Mit diesem Seminar werden Sie in der Vorbereitung und Durchführung der Gespräche, wie auch in der Prozessbegleitung unterstützt. Auch sollte man vorbereitet sein, evtl. Unzufriedenheit, Emotionen und Widerstände zu begegnen, oder auch „Verbesserungsvorschlägen“ zum eigenen Führungsverhalten zu erhalten – wie damit souverän umgehen?

Praxisnah wird der Gesprächsablauf anhand von Übungen und Fallbeispielen trainiert. Sie haben die Chance, sich selbst und Ihre Wirkung auf andere zu erforschen, Ihre Kommunikationsfähigkeiten zu trainieren und Ihre Führungspersönlichkeiten zu stärken.

Lassen Sie sich von den Möglichkeiten einer gelungenen Kommunikation überzeugen!

Inhalte siehe Seite 2



Inhalte

- Struktur und Rahmenbedingungen
 1. Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch
 2. Qualifizierungsgespräch

- Vorbereitung
 1. Vorgesetzter
 2. MitarbeiterIn

- Konstruktive Darstellung
 1. bisheriger Arbeitsleistungen und sozialer Kompetenzen
 2. gekonnt loben und fair kritisieren

- Wechselseitiges Feedback im Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch

- Erwartungen und Zielsetzungen des Unternehmens

- Umgang mit Emotionen und schwierigen Situationen

- Qualifizierungsgespräch
 1. Ist Stand analysieren
 2. Entwicklung gemeinsamer Strategien zur erfolgreichen Fort- und Weiterbildung
 3. Erörterung der Qualifizierungsbereiche und Umsetzung
 4. Dokumentation, Prozessbegleitung und Nachbesprechung

Als **Methode** erwarten Sie Wissens-Input durch Kurzvorträge, individuelles Feedback und kollegialer Austausch. Kreative Arbeitsformen, Übungen und Rollenspiele - wobei die aktive Teilnahme selbstverständlich freiwillig ist – stehen in lebendigem Wechsel, auf Wunsch arbeiten wir mit Ihren Fallbeispielen.